

Obchodní podmínky

1. Úvod a obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují používání webu **NaDoučko** (nadoucko.com) a stanovují pravidla pro nákup digitálních výukových materiálů a objednávání online doučování.

Provozovatel:

Viktorie Zahrádková

IČO: 19614438

Sídlo: Střítež 122, 674 01 Střítež

E-mail: nadoucko@gmail.com

Viktorie Zahrádková je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění (nezapsaná v obchodním rejstříku).

Používáním webu, registrací uživatelského účtu nebo odesláním objednávky vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami. Pokud s nimi nesouhlasíte, web nepoužívejte.

2. Nabízené služby a obsah

NaDoučko nabízí:

- **online doučování** (individuální lekce přes internet),
- **digitální výukové materiály** (rozbory, pracovní listy, přehledy apod.), které mohou být zdarma nebo za poplatek.

Zakoupené materiály jsou určeny pouze pro osobní potřebu. Je zakázáno je dále šířit, kopírovat nebo poskytovat třetím osobám bez souhlasu provozovatele.

3. Uživatelský účet

Pro nákup a rezervace lekcí se může uživatel zaregistrovat. Je povinen uvádět pravdivé údaje a chránit své přístupové údaje. Provozovatel může účet zrušit v případě porušení podmínek.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

- **Digitální materiály:** Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení úspěšné platby. Materiál je zpřístupněn ihned po zaplacení.
- **Online doučování:** Smlouva vzniká potvrzením rezervace termínu a úhradou ceny. Potvrzení obdržíte e-mailem.

5. Cena a platba

Ceny jsou konečné. Provozovatel není plátcem DPH.

Platba probíhá online prostřednictvím **Stripe** platební brány. Platební údaje zpracovává Stripe, nejsou ukládány provozovatelem.

6. Dodání digitálních materiálů

Digitální obsah je zpřístupněn bezodkladně po zaplacení – ke stažení nebo v uživatelském účtu. Přístup k zakoupeným materiálům zůstává aktivní dlouhodobě, minimálně po dobu 2 let.

7. Poskytování online doučování

Lekce probíhají online prostřednictvím videohovoru (Zoom, Meet apod.). Klient musí zajistit technické vybavení (internet, počítač, kamera, mikrofon).

Zrušení lekce:

- Lze nejpozději 24 hodin před začátkem, peníze se vrací zpět na účet.
- Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se na lekci nárok na vrácení peněz zaniká.
- Pokud lekci zruší lektor, klient si může vybrat náhradní termín nebo vrácení platby.

8. Odstoupení od smlouvy

- **Digitální materiály:** Spotřebitel bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, protože obsah je zpřístupněn ihned po zaplacení na základě jeho souhlasu.
- **Doučování:** Po uskutečnění lekce právo na odstoupení zaniká. Rezervací lekce před uplynutím 14 dnů dává klient souhlas s okamžitým zahájením služby.

9. Reklamace

Pokud digitální obsah neodpovídá popisu nebo nefunguje, klient má právo požadovat nápravu (opravu, zpřístupnění, slevu či odstoupení od smlouvy).

Pokud se doučování neuskuteční vinou provozovatele, má klient právo na náhradní lekci nebo vrácení ceny.

10. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků (jméno, e-mail, telefon) jen v nezbytném rozsahu pro poskytování služeb a v souladu s GDPR.

Platby zpracovává Stripe, provozovatel platební údaje neuchovává.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů a cookies](#).

11. Cookies

Web využívá technické cookies nezbytné pro fungování (např. přihlášení, ochrana proti útokům) a analytické cookies prostřednictvím služby Google Analytics. Analytické cookies jsou však aktivovány pouze po Vašem souhlasu a bez něj jsou deaktivovány. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů a cookies](#).

12. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Nové znění je účinné od zveřejnění na webu. Právní vztahy se řídí českým právem.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zajišťuje **Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)**.
Spotřebitel může využít také online platformu Evropské unie: ec.europa.eu/consumers/odr.